

NOTIFICAÇÃO Nº 34/2022 - FICHA TÉCNICA DE DEMANDA
INSTRUTORIA DE DESIGN DE AMBIENTES PARA O SEGMENTO DE BARES E RESTAURANTES

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do **EDITAL DE INOVAÇÃO ABERTA EM PRODUTOS E SERVIÇOS DO SEBRAE/BA**, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a publicação da Ficha Técnica de Demanda do Produto “**INSTRUTORIA DE DESIGN DE AMBIENTES PARA O SEGMENTO DE BARES E RESTAURANTES**”.

DEMANDA DE PRODUTO	Instrutoria que promova a temática de <i>design</i> de ambientes para potenciais empresários, potenciais empreendedores, micro e pequenas empresas do segmento de bares e restaurantes.		
ÁREA	Desenvolvimento setorial.	SUBÁREA	Alimentação fora do lar.
FORMATO DO PRODUTO	Presencial e/ou remota (<i>online</i>). Instrutoria (atendimento coletivo): palestra ou seminário.		
OBJETIVOS	Instrutoria que apresente a importância e as oportunidades advindas de um adequado projeto de <i>design</i> de ambientes, considerando o <i>layout</i> , a vitrine, iluminação, mobiliários, revestimentos, sinalização, <i>merchandising</i> , decoração e paisagismo, de modo que os negócios do segmento de bares e restaurantes possam dispor de uma infraestrutura atrativa e relacionada com a marca da empresa, com os ambientes internos, fachada, <i>parklet</i> e quiosque.		
BENEFÍCIOS	São potenciais benefícios da Instrutoria, dentre outros: <ul style="list-style-type: none">• Entendimento sobre o conceito de <i>design</i> de ambientes;• Diferenciação do negócio;• Fortalecimento da marca;• Maior atração e fidelização de clientes.		
INDICADOR(ES) DE RESULTADO (ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)¹	<ul style="list-style-type: none">• Índice de satisfação do cliente atendido ≥ 8 (de 0 a 10);• Aplicabilidade ≥ 8 (de 0 a 10);• NPS $\geq 70,0$ (de 0 a 100);• Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não);• Percepção do aprendizado ≥ 8 (de 0 a 10).		
CARGA HORÁRIA	Até 3 (três) horas.		
PRAZO MÁXIMO	1 (um) dia.		
ENTREGAS	Conhecimento para as micro e pequenas empresas do segmento de bares e restaurantes relacionados ao tema de <i>design</i> de ambientes.		

¹ Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes). No caso do **NPS**, o cálculo segue a metodologia específica.

Quando se referirem a valor **não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.

BAREMA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO (ETAPA 3 - AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)	Barema padrão do Edital - ANEXO VI.
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	<p>São temas desejáveis para serem abordados nas metodologias:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Design</i> de ambientes;• Vitrine;• Iluminação;• Mobiliários;• Revestimentos;• Sinalização;• <i>Merchandising</i>;• Decoração e paisagismo;• Dentre outros.

Salvador/BA, 16 de dezembro de 2022.

Norma Lúcia Oliveira da Silva

Presidente da Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do
Edital de Inovação Aberta em Produtos e Serviços do Sebrae/BA



PROTOCOLO DE ASSINATURA DIGITAL(S)

Este documento foi assinado digitalmente no e-DOC Web Imaging por: